

Datenschutzbestimmungen

Die nachfolgenden Datenschutzinformationen befassen sich mit allen Bearbeitungen von personenbezogenen Daten durch Bergbahnen Engelberg-Trübsee-Titlis-AG (BET), eingetragen im Handelsregisteramt des Kantons Nidwalden (CHE-103.148.243).

Datenschutzrechtlich verantwortlich für die nachfolgend genannten Datenbearbeitungen ist BET. Die nachfolgenden Datenschutzinformationen umfassen dabei nicht nur Datenbearbeitungen im Zusammenhang mit der Webseite www.titlis.ch, sondern auch die Bearbeitungen von personenbezogenen Daten an Schaltern, Verkaufsstellen, in Bahnen und Gondeln.

Diese Datenschutzbestimmungen gelten als integrierter Bestandteil der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von BET.

Wir verpflichten uns zu einem verantwortungsvollen Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten. Folglich erachten wir es als selbstverständlich, den gesetzlichen Anforderungen des schweizerischen Bundesgesetzes über den Datenschutz (DSG), der Verordnung zum Bundesgesetz über den Datenschutz (VDSG), des Telekommunikationsgesetzes (FMG) und anderen Bestimmungen des schweizerischen Datenschutzrechts zu genügen. Wir erachten es darüber hinaus auch als selbstverständlich, den gesetzlichen Anforderungen der EU-Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO) zu genügen. Im Folgenden informieren wir Sie darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten behandeln. Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass die nachfolgend enthaltenen Informationen von Zeit zu Zeit überprüft und geändert werden. Wir empfehlen Ihnen daher, diese Datenschutzerklärung regelmässig einzusehen.

1. Umfang und Zweck der Datenerhebung, Bearbeitung, Verwendung personenbezogener Daten auf www.titlis.ch, www.titlisresort.ch, www.terrace.ch, www.hoteltruebsee.ch

Wenn Sie unsere Webseite besuchen, speichern unsere Server vorübergehend jeden Zugriff in einer Protokolldatei.

Folgende Daten werden dabei von uns gespeichert:

- die IP-Adresse des anfragenden Rechners,
- Datum und Zeitpunkt des Zugriffs,
- Name und URL der abgerufenen Daten,
- die Webseite, von der aus auf unsere Domain zugegriffen wurde,
- das Betriebssystem Ihres Rechners und der von Ihnen verwendete Browser,
- das Land, von dem aus der Zugriff auf unsere Webseite erfolgt und
- der Name Ihres Internetzugangsproviders.

Die Erhebung und Verarbeitung dieser Daten erfolgt im Allgemeinen anonymisiert ohne Personenbezug zu dem Zweck, die Nutzung der Webseite zu ermöglichen (Verbindungsaufbau), die Systemicherheit und -stabilität dauerhaft zu gewährleisten und das Internetangebot zu optimieren sowie zu



internen statistischen Zwecken. Die vorangehend erwähnten Informationen werden nicht mit personenbezogenen Daten verknüpft oder mit solchen gespeichert.

Nur im Falle eines Angriffes auf die Netzinfrastruktur der Webseite oder bei einem Verdacht auf eine andere unerlaubte oder missbräuchliche Webseite-Nutzung wird die IP-Adresse zur Aufklärung und Abwehr ausgewertet und gegebenenfalls im Rahmen eines Strafverfahrens zur Identifikation und zum zivil- und strafrechtlichen Vorgehen gegen die betreffenden Nutzer verwendet.

In den vorangehend beschriebenen Zwecken besteht unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f EU-DSGVO.

B. Bei der Registrierung

Die Webseite kann ohne Registrierung besucht werden. Auch gewisse Buchungen auf der Webseite können ohne Registrierung durchgeführt werden. Gewisse Funktionalitäten stehen dagegen nur registrierten Nutzern offen.

Bei der Registrierung werden die folgenden Daten gesammelt:

- E-Mail-Adresse
- Passwort

Die Daten im Kundenkonto können jederzeit eingesehen und geändert werden. Schließlich kann der Kunde die komplette Löschung des Kundenkontos verlangen. Falls Sie das Kundenkonto löschen möchten, senden Sie hierzu ein entsprechendes Gesuch an uns (siehe weiter unten „Kontakt“).

Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung Ihrer Daten für diesen Zweck liegt in der Erfüllung eines Vertrages nach Art. 6 Abs.1 lit. b EU-DSGVO.

C. Bei den Anmeldungen für Veranstaltungen

Auf der Webseite besteht die Möglichkeit, sich für verschiedene Events und Aktivitäten anzumelden. Je nach Veranstaltung werden unterschiedliche personenbezogenen Daten erhoben. Sie werden in der Anmeldemaske jeweils darauf hingewiesen, welche Informationen zwingend angegeben werden müssen und welche freiwillig erfolgen können. Regelmässig werden die folgenden Daten erhoben:

- Anrede
- Vor- und Nachname
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer

Die Telefonnummer wird benötigt, um mit Ihnen bei der Buchungsabwicklung rasch Kontakt aufnehmen zu können oder über die Durchführung der Veranstaltung zu informieren.

Bitte beachten Sie, dass wir die vorangehenden für die Anmeldung relevanten Daten an die involvierten Leistungserbringer weiterleiten. Diese werden Ihre Daten zur Durchführung der Buchung bearbeiten. Wir werden Ihre Daten allerdings auch in unsere zentrale Datenbank aufnehmen und dort für Marketingzwecke bearbeiten, sofern Sie dem zugestimmt haben. Ihre Zustimmung können Sie jederzeit widerrufen (siehe weiter unten „Kontakt“).

Bitte beachten Sie, dass das Buchen von Veranstaltungen teilweise mit der technischen Unterstützung und mithilfe einer Applikation (E-Guma) des Unternehmens Idea Creation GmbH, Walchestrasse



15, 8006 Zürich aus der Schweiz betrieben wird. Weitere Informationen zu den Datenbearbeitungen über die Applikationen von Idea Creation GmbH finden Sie [hier](#).

Bitte beachten Sie, dass die Datenverarbeitung für Marketingzwecke teilweise mit der technischen Unterstützung und mithilfe einer Applikation des Unternehmens yawave AG, Hirschmattstrasse 15, 6003 Luzern aus der Schweiz betrieben wird. Weitere Informationen zu den Datenbearbeitungen über die Applikationen von yawave ag finden Sie [hier](#).

Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung Ihrer Daten für diesen Zweck liegt in der Erfüllung eines Vertrages nach Art. 6 Abs.1 lit. b EU-DSGVO.

D. Bei der Buchung von Bergbahntickets

Sie haben die Möglichkeit über unsere Webseite Bergbahntickets zu kaufen. Um eine Buchung durchzuführen, müssen Sie die folgenden Informationen angeben:

- Vor- und Nachname
- Postadresse
- E-Mail-Adresse
- Geburtsdatum
- Zahlungsart und Kreditkarteninformationen

Bitte beachten Sie, dass wir die vorangehenden für die Buchung relevanten Daten an die involvierten Leistungserbringer weiterleiten. Diese werden Ihre Daten zur Durchführung der Buchung bearbeiten. Wir werden Ihre Daten allerdings auch in unsere zentrale Datenbank aufnehmen und dort für Marketingzwecke bearbeiten, sofern Sie dem zugestimmt haben. Ihre Zustimmung können Sie jederzeit widerrufen (siehe weiter unten „Kontakt“).

Bitte beachten Sie, dass der Ticketshop mit der technischen Unterstützung und mithilfe einer Applikation der Unternehmen Pricenow AG, Ogimatte 7, 3713 Reichenbach im Kandertal und Axess AG, Sonystrass 18, A 5081 Anif / Salzburg aus Österreich betrieben werden. Weitere Informationen zu den Datenbearbeitungen über die Applikationen der Pricenow AG finden Sie [hier](#) und der Axess AG finden Sie [hier](#).

Bitte beachten Sie, dass die Datenverarbeitung für Marketingzwecke teilweise mit der technischen Unterstützung und mithilfe einer Applikation des Unternehmens yawave AG, Hirschmattstrasse 15, 6003 Luzern aus der Schweiz betrieben wird. Weitere Informationen zu den Datenbearbeitungen über die Applikationen von yawave ag finden Sie [hier](#).

Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung Ihrer Daten für diesen Zweck liegt in der Erfüllung eines Vertrages nach Art. 6 Abs.1 lit. b EU-DSGVO.

E. Bei der Buchung von Unterkünften

Über unsere Webseite können Unterkünfte gebucht werden (Berghotel Trübsee, Hotel Terrace, Titlis Resort). Bei der Buchung einer Unterkunft sind folgende Informationen anzugeben:

- Anrede
- Vor- und Nachname
- Postadresse



- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Land
- Zahlungsart und Kreditkarteninformationen

Die Telefonnummer wird benötigt, um mit Ihnen bei Problemen im Buchungsprozess oder bei der Buchungsabwicklung rasch Kontakt aufnehmen zu können.

Bitte beachten Sie, dass wir die vorangehenden für die Abwicklung der Buchung relevanten Daten an die involvierten Leistungserbringer weiterleiten. Diese werden Ihre Daten zur Durchführung der Buchung bearbeiten. Wir werden Ihre Daten allerdings auch in unsere zentrale Datenbank aufnehmen und dort für Marketingzwecke bearbeiten, sofern Sie dem zugestimmt haben. Ihre Zustimmung können Sie jederzeit widerrufen (siehe weiter unten „Kontakt“).

Bitte beachten Sie, dass das Buchen der Unterkünfte teilweise mit der technischen Unterstützung und mithilfe einer Applikation des Unternehmens Protel Hotelsoftware GmbH, Europaplatz 8, 44269 Dortmund aus Deutschland betrieben wird. Weitere Informationen zu den Datenbearbeitungen über die Applikationen von Protel Hotelsoftware GmbH finden Sie [hier](#). Zudem setzen wir für die Buchungsplattform die Dienstleisterin Bocco Group AG, Bernastrasse 8, 3005 Bern ein, welche auf die obigen Daten zugreifen kann. Weitere Informationen zur Bocco Group AG finden Sie [hier](#).

Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung Ihrer Daten für diesen Zweck liegt in der Erfüllung eines Vertrages nach Art. 6 Abs.1 lit. b EU-DSGVO.

F. Bei der Buchung von gastronomischen Dienstleistungen

Über unsere MICE-Abteilung (Meetings Incentives Conventions Events) können gastronomische Dienstleistungen auf Rechnung gebucht werden. Bei der Buchung sind folgende Informationen anzugeben

- Anrede
- Vor- und Nachname
- Postadresse
- Telefonnummer
- Konsumierte Produkte

Die Telefonnummer wird benötigt, um mit Ihnen bei Problemen im Buchungsprozess oder bei der Buchungsabwicklung rasch Kontakt aufnehmen zu können.

Bitte beachten Sie, dass wir die vorangehenden für die Abwicklung der Buchung relevanten Daten an die involvierten Leistungserbringer weiterleiten. Diese werden Ihre Daten zur Durchführung der Buchung bearbeiten. Wir werden Ihre Daten allerdings auch in unsere zentrale Datenbank aufnehmen und dort für Marketingzwecke bearbeiten, sofern Sie dem zugestimmt haben. Ihre Zustimmung können Sie jederzeit widerrufen (siehe weiter unten „Kontakt“).

Bitte beachten Sie, dass das Buchen der gastronomischen Dienstleistung mit der technischen Unterstützung und mithilfe einer Applikation des Unternehmens FLM Kassensysteme AG, Buholzstrasse 4, 6032 Emmen aus der Schweiz betrieben wird. Weitere Informationen über die Applikationen von FLM Kassensysteme AG finden Sie [hier](#).



Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung Ihrer Daten für diesen Zweck liegt in der Erfüllung eines Vertrages nach Art. 6 Abs.1 lit. b EU-DSGVO.

G. Bei der Reservation von Sitzplätzen in der Gastronomie

Sie haben die Möglichkeit über unsere Webseite Sitzplätze in der Gastronomie zu reservieren. Um eine Reservation durchzuführen, müssen Sie die folgenden Informationen angeben:

- Vor- und Nachname
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer

Bitte beachten Sie, dass wir die vorangehenden für die Reservation relevanten Daten an die involvierten Leistungserbringer weiterleiten. Diese werden Ihre Daten zur Durchführung der Buchung bearbeiten. Wir werden Ihre Daten allerdings auch in unsere zentrale Datenbank aufnehmen und dort für Marketingzwecke bearbeiten, sofern Sie dem zugestimmt haben. Ihre Zustimmung können Sie jederzeit widerrufen (siehe weiter unten „Kontakt“).

Bitte beachten Sie, dass die Reservation mit der technischen Unterstützung und mithilfe einer Applikation des Unternehmen aleno AG, Aegertenstrasse 6, 8003 Zürich aus der Schweiz betrieben wird. Weitere Informationen zu den Datenbearbeitungen über die Applikationen der aleno AG finden Sie [hier](#).

Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung Ihrer Daten für diesen Zweck liegt in der Erfüllung eines Vertrages nach Art. 6 Abs.1 lit. b EU-DSGVO.

H. Beim Kauf von Gutscheinen

Über unsere Webseite können Gutscheine gekauft werden. Bei der Buchung eines Gutscheins sind folgende Informationen anzugeben:

- Anrede
- Vor- und Nachname
- Adresse, PLZ, Ort
- E-Mail-Adresse
- Land
- Telefon
- Versandart
- Zahlungsart und Kreditkarteninformationen

Bitte beachten Sie, dass wir die vorangehenden für die Abwicklung der Buchung relevanten Daten an die involvierten Leistungserbringer weiterleiten. Diese werden Ihre Daten zur Durchführung der Buchung bearbeiten. Wir werden Ihre Daten allerdings auch in unsere zentrale Datenbank aufnehmen und dort für Marketingzwecke bearbeiten, sofern Sie dem zugestimmt haben. Ihre Zustimmung können Sie jederzeit widerrufen (siehe weiter unten „Kontakt“).

Bitte beachten Sie, dass das Buchen der Unterkünfte teilweise mit der technischen Unterstützung und mithilfe einer Applikation (E-Guma) des Unternehmens Idea Creation GmbH, Walchestrasse 15, 8006 Zürich aus der Schweiz betrieben wird. Weitere Informationen zu den Datenbearbeitungen über die Applikationen von Idea Creation GmbH finden Sie [hier](#).



Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung Ihrer Daten für diesen Zweck liegt in der Erfüllung eines Vertrages nach Art. 6 Abs.1 lit. b EU-DSGVO.

I. Bei der Anmeldung zum Newsletter

Über unsere Webseite können Sie sich für unseren Newsletter anmelden. Bei der Anmeldung sind die folgenden Angaben zu machen:

- Geschlecht
- Vor- und Nachname
- E-Mail-Adresse

Mit Ihrer Anmeldung zum Newsletter erklären Sie sich ausdrücklich damit einverstanden, dass wir Ihre Adresse und personenbezogenen Daten für Marketingkampagnen wie beispielsweise die Zustellung unseres Newsletters und/oder den Versand von Katalogen benutzen. Sie können sich jederzeit von allen Marketingkampagnen abmelden. Die Kontaktangabe finden Sie weiter unten in „Kontakte“. Zudem finden Sie jeweils in allen Newsletter-E-Mails einen Abmeldelink.

Darüber hinaus können Sie sich für den Newsletter anmelden, wenn Sie Buchungen bei uns tätigen oder an Wettbewerben teilnehmen.

Bitte beachten Sie, dass die Datenverarbeitung für Marketingzwecke teilweise mit der technischen Unterstützung und mithilfe einer Applikation des Unternehmens yawave AG, Hirschmattstrasse 15, 6003 Luzern aus der Schweiz betrieben wird. Weitere Informationen zu den Datenbearbeitungen über die Applikationen von yawave ag finden Sie [hier](#).

Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung Ihrer Daten für diesen Zweck liegt somit in der von Ihnen erteilten Einwilligung nach Art. 6 Abs.1 lit. a EU-DSGVO.

J. Bei der Bewerbung auf einen Stellenausschrieb

Über unsere Webseite können Sie sich für einen Stellenausschrieb bewerben. Bei der Bewerbung sind die folgenden Angaben zu machen:

- Anrede
- Vor- und Nachname
- Postadresse
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- Nationalität
- Geburtsdatum
- Aufenthaltsbewilligung

Diese und weitere von Ihnen freiwillig angegebene Angaben (wie z.B. das Hochladen von Dateien), verwenden wir um Ihre Bewerbung auswerte und den Bewerbungsprozess führen zu können. Nach Abschluss des Bewerbungsprozesses vernichten wir Ihre Daten.



Bitte beachten Sie, dass die personenbezogenen Daten und Dateien teilweise mit der technischen Unterstützung und Mithilfe einer Applikation (Reflin) des Unternehmens Refline AG, Baarermattstrasse 10, 6340 Baar aus der Schweiz betrieben wird. Weitere Informationen zu den Datenbearbeitungen über die Applikationen von Refline AG finden Sie [hier](#).

Falls Sie die freiwillige Option nutzen, Ihre Bewerbung oder Spontanbewerbung via "One-Click-Option" einzureichen, werden Daten aus Ihrem Lebenslauf automatisiert ausgelesen und in vorstrukturierte Datenfelder abgefüllt. Das Auslesen der Daten erfolgt mithilfe einer semantischen Analyse und künstlicher Intelligenz. Dabei wird ein Service der Partners Textkernel BV (ISO 27001 zertifiziert, mit Hauptsitz in den Niederlanden und Serverstandort EU-Raum) genutzt. Der Lebenslauf wird automatisiert von unserem Softwarepartner Refline AG als HTTP Post data request an das Sourcebox-System von Textkernel BV gesendet, maschinell ausgelesen, automatisiert retourniert und gelöscht. Die Nutzung dieser Option ist freiwillig und mit der Verwendung stimmen Sie dieser Art der Bearbeitung zu. Das Bewerbungsformular kann jederzeit auch manuell ausgefüllt werden, so dass Ihre Daten die Schweiz nicht verlassen.

Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung Ihrer Daten für diesen Zweck liegt somit in der Durchführung eines Vertrags (vorvertragliche Phase) und in unserem berechtigten Interesse nach Art. 6 Abs.1 lit. b und f EU-DSGVO.

K. Cookies

Cookies helfen unter anderem, Ihren Besuch auf unserer Webseite einfacher, angenehmer und sinnvoller zu gestalten. Cookies sind Informationsdateien, die Ihr Webbrowser automatisch auf der Festplatte Ihres Rechners speichert, wenn Sie unsere Webseite besuchen.

Cookies beschädigen weder die Festplatte Ihres Computers noch übermitteln sie uns Ihre personenbezogenen Daten.

Wir verwenden Cookies zum Beispiel, um Sie als registrierten Nutzer zu erkennen, ohne dass Sie sich jedes Mal erneut anmelden müssen. Verwenden bedeutet in diesem Fall nicht, dass wir neue personenbezogene Daten über Sie als Onlinebesucher erhalten.

Die meisten Internetbrowser akzeptieren Cookies automatisch. Sie können Ihren Browser jedoch so einstellen, dass keine Cookies auf Ihrem Rechner abgelegt werden oder Sie beim Eintreffen eines neuen Cookies eine Warnmeldung erhalten. Weitere Informationen hierzu finden Sie in den Einstellungsoptionen Ihres Browsers.

Die Deaktivierung von Cookies kann jedoch dazu führen, dass Sie nicht alle Funktionen unseres Portals nutzen können.

L. Google Analytics

Zum Zwecke der bedarfsgerechten Gestaltung und fortlaufenden Optimierung unserer Seiten nutzen wir Google (Universal) Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. In diesem Zusammenhang werden pseudonymisierte Nutzungsprofile erstellt und kleine Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert sind („Cookies“), verwendet. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Webseite wie

- Browser-Typ/-Version
- Verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL (die zuvor besuchte Seite)



- Hostname des zugreifenden Rechners (IP-Adresse)
- Uhrzeit der Serveranfrage
- Device

werden an Server von Google Inc., einem Unternehmen der Holding Gesellschaft Alphabet Inc, in die USA übertragen und dort gespeichert. Dabei wird die IP-Adresse durch die Aktivierung der IP-Anonymisierung („anonymizeIP“) auf dieser Webseite vor der Übermittlung innerhalb der Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte anonymisierte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. In diesen Fällen stellen wir durch vertragliche Garantien sicher, dass Google Inc. ein ausreichendes Datenschutzniveau einhält.

Die Informationen werden verwendet, um die Nutzung der Webseite auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu Zwecken der Marktforschung und bedarfsgerechten Gestaltung dieser Internetseiten zu erbringen. Auch werden diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag verarbeiten. Gemäss Google Inc. wird in keinem Fall die IP-Adresse mit anderen den Nutzer betreffenden Daten in Verbindung gebracht werden.

Nutzer können die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf die Websitenutzung durch den betreffenden Nutzer bezogenen Daten (inkl. der IP-Adresse) an Google sowie die Bearbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem die Nutzer das [hier](#) verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren.

Alternativ zum Browser-Plugin können Nutzer diesen Link klicken, um die Erfassung durch Google Analytics auf der Webseite zukünftig zu verhindern. Dabei wird ein Opt-Out-Cookie auf dem Endgerät des Nutzers abgelegt. Löschen die Nutzer Cookies (siehe vorangehend „Cookie“), muss der Link erneut geklickt werden.

Wir weisen Sie darauf hin, dass die USA aus Sicht der Europäischen Union – unter anderem aufgrund der in diesem Abschnitt genannten Themen – nicht über ein ausreichendes Datenschutzniveau verfügt. Soweit wir in dieser Datenschutzerklärung erläutert haben, dass Empfänger von Daten (wie z.B. Google) ihren Sitz in den USA haben, werden wir entweder durch vertragliche Regelungen zu diesen Unternehmen oder durch die Sicherstellung der Zertifizierung dieser Unternehmen unter dem EU-US-Privacy Schild sicherstellen, dass Ihre Daten bei unseren Partnern mit einem angemessenen Niveau geschützt sind.

Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung Ihrer Daten für diesen Zweck liegt in unserem berechtigten Interesse nach Art. 6 Abs.1 lit. f EU-DSGVO.

M. Microsoft Clarity

Wir verwenden auf unserer Website Microsoft Clarity, einen Webanalysedienst der Microsoft Corporation (nachfolgend "Microsoft" genannt). Microsoft Clarity ermöglicht es auf Grundlage unseres berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, das Nutzerverhalten auf unserer Website zu analysieren und zu verbessern - ohne Einsatz von Cookies.



Durch die Verwendung von Microsoft Clarity werden bestimmte Informationen über die Interaktion der Nutzer mit unserer Website erfasst und analysiert. Dazu gehören beispielsweise Mausbewegungen, Klicks, Scrollaktivitäten und Tastatureingaben. Diese Informationen helfen uns dabei, die Benutzerfreundlichkeit unserer Website zu optimieren und das Nutzererlebnis zu verbessern. Nach Ihrer Zustimmung im Cookie Banner verwendet Microsoft Clarity Cookies, um die erhobenen Daten zu speichern und Sitzungen zu verknüpfen. Die durch die Cookies generierten Informationen über die Nutzung unserer Website werden in der Regel an einen Server von Microsoft in den USA übertragen und dort gespeichert.

Microsoft hat sich zur Einhaltung der Datenschutzbestimmungen der Europäischen Union, einschließlich der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), verpflichtet.

Ihre IP-Adresse wird von Microsoft Clarity anonymisiert. Dadurch wird eine eindeutige Zuordnung Ihrer IP-Adresse zu Ihnen als Nutzer verhindert. Die erhobenen Daten werden nicht mit anderen Daten von Microsoft zusammengeführt.

Sie haben das Recht, der Verwendung von Cookies zu widersprechen, indem Sie die Einstellungen in Ihrem Browser oder im Cookie Banner entsprechend anpassen.

Unser berechtigtes Interesse liegt in der Analyse und Verbesserung unserer Website.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Microsoft Clarity finden Sie in der Datenschutzerklärung von Microsoft: <https://privacy.microsoft.com/privacystatement>.

N. Links auf unsere Social-Media-Präsenzen und Facebook-Plugins

Auf unserer Webseite haben wir Links auf unsere Social Media-Profilen bei folgenden sozialen Netzwerken eingebaut:

- Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA,
- Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025, USA,
- Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA und
- Youtube, ein von Google Inc. betriebener Dienst
- Pinterest Inc., 635 High Street, Palo Alto, CA, 94301, USA,
- Google+, Amphitheatre Parkway, Mountain View, Ca 94043, USA

Wenn Sie auf die betreffenden Symbole der sozialen Netzwerke drücken, werden Sie automatisch auf unser Profil beim betreffenden Netzwerk weitergeleitet. Um dort die Funktionen des betreffenden Netzwerkes zu benutzen, müssen Sie sich teilweise in Ihr Nutzerkonto beim betreffenden Netzwerk einloggen.

Wenn Sie einen Link zu einem unserer Social Media-Profilen aufrufen, wird eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Server des betreffenden sozialen Netzwerkes hergestellt. Dadurch erhält das Netzwerk die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse unsere Webseite besucht und den Link aufgerufen haben. Wenn Sie einen Link zu einem Netzwerk aufrufen, während Sie in Ihrem Konto beim betreffenden Netzwerk eingeloggt sind, können die Inhalte unserer Seite mit Ihrem Profil beim Netzwerk verlinkt werden, was bedeutet, dass das Netzwerk Ihren Besuch auf unserer Webseite direkt Ihrem Nutzerkonto zuordnen kann. Wenn Sie dies verhindern möchten, sollten Sie sich ausloggen, bevor Sie entsprechende Links betätigen. Eine Zuordnung findet auf jeden Fall statt, wenn Sie sich nach Betätigung des Links beim betreffenden Netzwerk einloggen.

Ausserdem setzen wir Soziale Plugins von Facebook ein. Diesfalls besteht die Möglichkeit, dass die IP-Adresse aller Besucher unserer Website an die Server von Facebook weitergeleitet werden können.



Massgeblich sind in diesem Fall die Datenschutzbestimmungen von Facebook, welche Sie [hier](#) finden.

Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung Ihrer Daten für diesen Zweck liegt in unserem berechtigten Interesse nach Art. 6 Abs.1 lit. f EU-DSGVO.

O. Share Buttons

Auf unserer Website haben wir Social Media-Share Buttons von yawave AG, Hirschmattstrasse 15, 6003 Luzern aus der Schweiz, eingebaut.

Diese sind erkennbar als «SEITE TEILEN» -Buttons.

Wenn Sie die entsprechenden Buttons anklicken, öffnet sich eine Eingabemaske, in welcher Sie zunächst den gewünschten Kanal (WhatsApp, Facebook, Instagram, LinkedIn, Xing,...) auswählen und danach die Nachricht eingeben können.

Sobald Sie auf den Button «Teilen» gehen, kommen Sie auf die Login-Seite der betreffenden Social Media-Plattform. Um Ihre Nachricht zu teilen, müssen Sie sich in Ihren Account einloggen. Sie können den Informationsfluss zum betreffenden Social Media-Netzwerk verhindern, indem Sie sich nicht einloggen (und auf das Teilen verzichten). Wenn Sie beim Besuch auf unserer Website bereits in einem Social Media-Account eingeloggt sind, werden bereits Daten ausgetauscht, sobald Sie auf «Teilen» drücken.

Die personenbezogenen Daten, welche Sie eingeben, werden von dem Unternehmen yawave AG, Hirschmattstrasse 15, 6003 Luzern aus der Schweiz bearbeitet. Weitere Informationen zu den Datenbearbeitungen von yawave ag finden Sie [hier](#).

Wir stützen uns bei diesen Datenverarbeitungen auf Ihre Einwilligung im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO ab, welche Sie erteilen, indem Sie den Button drücken, Ihre Nachricht in die Maske eingeben und sich nach dem «Teilen» in Ihren Social Media-Account einloggen.

Beachten Sie, dass das Teilen per E-Mail und Whatsapp nur zulässig ist, wenn Sie die Zustimmung des Nachrichtenempfängers für die Bearbeitung seiner E-Mail-Adresse oder Whatsapp-Kennnummer zu diesem Zweck erhalten haben. Mit Ihrer Eingabe der E-Mail-Adresse bzw. mit dem Teilen über Whatsapp sichern Sie dies zu.

P. Anmeldung für Erhalt von E-Mails betreffend börsenrelevanten Informationen

Auf unserer Webseite haben Sie die Möglichkeit, sich für den E-Mail-Versand von börsenrelevanten Informationen anzumelden. Hierfür haben Sie Ihre E-Mail-Adresse anzugeben. Dadurch, dass wir Ihnen diese Möglichkeit zur Verfügung stellen, erfüllen wir unsere gesetzlichen Meldepflichten (gemäss Swiss Exchange). Bitte beachten Sie, dass wir hierfür mit der technischen Unterstützung und mithilfe einer Applikation des Unternehmens Cobra Computer's Brainware AG, Bahnstrasse 1, 8274 Tägerwilen aus der Schweiz zusammenarbeiten. Weitere Informationen finden Sie [hier](#).

Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung Ihrer Daten für diesen Zweck liegt im Gesetz und in unserem berechtigten Interesse nach Art. 6 Abs.1 lit. c und f EU-DSGVO.



2. Datenerhebung ausserhalb der Webseite

A. Im Allgemeinen

BET beschafft auch ausserhalb der Webseite personenbezogene Daten von Ihnen. Dies kann z.B. sein, wenn Sie unabhängig von der Webseite per E-Mail oder Telefonat mit uns Kontakt aufnehmen und wir für die Erledigung Ihrer Anfrage Daten von Ihnen aufnehmen müssen (z.B. Ihre E-Mail-Adresse oder Telefonnummer), um Sie zu kontaktieren.

Personenbezogene Daten von Ihnen nehmen wir auch auf, wenn Sie sich bei uns vor Ort z.B. für eine Veranstaltung anmelden oder eine Unterkunft buchen. Wir beschaffen dabei grundsätzlich dieselben Daten wie wir für die Buchungen auf der Webseite verlangen.

Unsere rechtliche Grundlage für diese Datenbearbeitungen ist die Erfüllung Ihrer Kontaktanfragen und damit ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO bzw. die Erfüllung eines Vertrages im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Bei allfälligen Drittleistungen sind wir nur Vermittler und führen die Buchungen im Auftrag der Leistungserbringer durch. Wir leiten die Daten für die Buchungsabwicklung an die betreffenden Leistungserbringer weiter. Diese Leistungserbringer sind für die weitere Bearbeitung der Daten datenschutzrechtlich verantwortlich. Soweit nicht anders informiert, werden die Leistungserbringer die Daten für die Abwicklung der Buchung bearbeiten. Sie können dabei auch Dritte beiziehen, welche die Daten in deren Auftrag bearbeiten. Hoteliers, Ferienwohnungs- und Ferienhausvermieter, Campingplatzbetreiber sind darüber hinaus gesetzlich verpflichtet, Sie und Ihre Mitreisenden behördlich anzumelden.

Bei Drittleistungen sind wir nicht für die Datenbearbeitung der Leistungserbringer verantwortlich. Allerdings werden wir die Buchungsdaten und alle anderen Daten, welche wir von Ihnen im Zusammenhang mit Leistungen erheben, in unserer zentralen Datenbank speichern und dort, Ihre Zustimmung vorausgesetzt, für Marketingzwecke auswerten (siehe weiter unten).

Besonders schützenswerte personenbezogene Daten: Je nach gebuchten Leistungen kann es sein, dass besonders schützenswerte personenbezogene Daten erhoben werden müssen oder Sie von sich aus solche Angaben machen. So kann aufgrund eines Verpflegungswunsches u.U. auf die Religionszugehörigkeit geschlossen werden. Diese Daten werden an Leistungserbringer für die korrekte Vertragserfüllung weitergeleitet. Indem Sie uns solche Angaben machen, ermächtigen Sie uns ausdrücklich, dass wir diese Informationen gemäss vorliegender Bestimmung verwenden und an die Leistungserbringer weiterleiten dürfen.

B. Teilnahme an Umfragen

Sie haben die Möglichkeit, an unseren Umfragen teilzunehmen. Diese führen wir zwecks Verbesserung unserer Dienstleistungen durch. Die Teilnahme ist in anonymisierter Form möglich. Wollen Sie die Umfrage nicht anonymisiert ausfüllen, so sind in der Regel die folgenden Angaben zu machen:

- Vor- und Nachname
- Postadresse
- E-Mail-Adresse
- Geburtsdatum
- Aufenthaltsdauer (von-bis)



Bitte beachten Sie, dass die Datenverarbeitung für Marketingzwecke teilweise mit der technischen Unterstützung und mithilfe einer Applikation des Unternehmens yawave AG, Hirschmattstrasse 15, 6003 Luzern aus der Schweiz betrieben wird. Weitere Informationen zu den Datenbearbeitungen über die Applikationen von yawave ag finden Sie [hier](#).

Die rechtliche Grundlage für diese Datenbearbeitungen liegt einerseits in Ihrer erteilten Einwilligung und in unserem berechtigten Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. a und f DSGVO.

3. Allgemeine Bestimmungen

A. Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten in einer zentralen Datenbank von BET

Die in den vorangehenden Abschnitten erwähnten personenbezogenen Daten können von BET zentralisiert gespeichert und bearbeitet als auch ausgewertet werden. Bei diesen Auswertungen können Nutzerprofile über Sie entstehen. Mit der Nutzung der vorangehend erwähnten Webseite-Funktionalitäten stimmen Sie zu, dass wir Ihre personenbezogenen Daten in unserer zentralen Datenbank speichern und dort für Werbezwecke auswerten dürfen. Sie sind damit einverstanden, dass dabei Nutzerprofile über Sie entstehen können. Sie erteilen uns Ihre Einwilligung zur Auswertung Ihrer personenbezogenen Daten für Werbezwecke und der Bildung von Nutzerprofilen. Diese Einwilligung stellt im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. a EU-DSGVO unsere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dar. Sie können der Auswertung Ihrer personenbezogenen Daten für Werbezwecke und der Bildung von Nutzerprofilen jederzeit widersprechen (siehe weiter unten unter „Kontakt“).

B. Weitergabe der Daten an Dritte

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nur weiter, wenn Sie ausdrücklich eingewilligt haben, hierfür eine gesetzliche Verpflichtung besteht oder dies zur Durchsetzung unserer Rechte, insbesondere zur Durchsetzung von Ansprüchen aus dem Vertragsverhältnis, erforderlich ist.

Darüber hinaus geben wir Ihre Daten an Dritte weiter, soweit dies im Rahmen der Nutzung der Webseite und der Vertragsabwicklung (auch ausserhalb der Webseite), namentlich der Verarbeitung Ihrer Buchungen, der Abwicklung Veranstaltungsanmeldungen, der Abwicklung Ihrer Ticketkäufe sowie der Analyse Ihres Nutzerverhaltens erforderlich ist.

Verschiedene Drittdienstleister werden in dieser Datenschutzerklärung explizit erwähnt (z.B. in den Abschnitten „Newsletter“, „Bei der Buchung von Bergbahntickets“ und „Social Plugins“). Ein weiterer Dienstleister, an den personenbezogenen Daten weitergegeben werden bzw. der Zugriff auf personenbezogene Daten von Ihnen hat oder haben kann, ist unser Webhoster, Go4Web, Bürgenstrasse 21, CH-6005 Luzern. Die Webseite wird auf Servern in der Schweiz gehostet.

Schließlich leiten wir Ihre Kreditkarteninformationen bei Kreditkartenzahlung auf der Webseite an Ihren Kreditkartenherausgeber sowie an den Kreditkarten-Acquirer weiter. Wenn Sie sich für eine Kreditkartenzahlung entscheiden, werden Sie jeweils zur Eingabe aller zwingend notwendigen Informationen gebeten. Betreffend die Bearbeitung Ihrer Kreditkarteninformationen durch diese Dritten bitten wir Sie, auch die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die Datenschutzerklärung Ihres Kreditkartenherausgebers zu lesen.



C. Übermittlung personenbezogener Daten ins Ausland

Wir sind berechtigt, Ihre Daten an dritte Unternehmen im Ausland weiterzuleiten, sofern dies im Zusammenhang mit der Bearbeitung Ihrer Anfragen, der Erbringung von Dienstleistungen und Marketingkampagnen erforderlich ist. Diese dritten Unternehmen sind dazu verpflichtet, die Privatsphäre der Nutzer in gleichem Umfang zu pflegen wie der Anbieter selbst. Wird das Datenschutzniveau in einem Land im Sinne der EU-Datenschutzgrundverordnung unangemessen erachtet, stellen wir mithilfe eines Vertrags sicher, dass Ihre personenbezogenen Daten jederzeit nach der EU-Datenschutzgrundverordnung geschützt werden.

Verschiedene Drittdienstleister und deren Sitzadressen werden im vorangehenden Abschnitt („Weitergabe der Daten an Dritte“) bereits erwähnt. Einzelne der in dieser Datenschutzerklärung genannten Drittdienstleister haben ihren Sitz in den USA (siehe oben). Weitere Ausführungen zu Datenübertragungen in die USA finden sich unter „Google Analytics“.

D. Recht auf Auskunft, Löschung und Korrektur

Sie können jederzeit unentgeltlich um Auskunft über Ihre von uns gespeicherten personenbezogenen Daten bitten. Auskunftersuchen müssen schriftlich mit Identitätsnachweis eingereicht werden.

Ebenso steht es Ihnen zu, jederzeit die Löschung oder Berichtigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen.

Sie haben zudem das Recht, diejenigen Daten, die Sie uns übergeben haben, wieder von uns heraus zu verlangen (Recht auf Daten Portabilität). Auf Anfrage geben wir die Daten auch an einen Dritten Ihrer Wahl weiter. Sie haben das Recht, die Daten in einem gängigen Dateiformat zu erhalten.

Sie können dies tun, indem Sie per E-Mail einen entsprechenden Antrag an titlis@titlis.ch stellen. Weitere Kontaktmöglichkeiten finden Sie unter Kontakt. Wir weisen Sie darauf hin, dass wir uns die Forderung eines Nachweises der Identität vorbehalten und dass im Falle der Löschung Ihrer Daten eine Inanspruchnahme unserer Dienste nicht oder nicht mehr in vollem Umfang möglich ist.

Einwilligungen in bestimmte Datenverarbeitungen können sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass laut Gesetz bestimmte Daten über einen bestimmten Zeitraum aufbewahrt werden müssen. Solche Daten müssen daher bis zum Ablauf dieser Fristen bei uns gespeichert bleiben. Wir sperren diese Daten in unserem System und verwenden sie lediglich zur Erfüllung gesetzlicher Auflagen (ausführlich dazu siehe unten „Aufbewahrung von Daten“).

E. Datensicherheit

Wir bedienen uns angemessener technischer und organisatorischer Sicherheitsmassnahmen, die uns angebracht erscheinen, um Ihre von uns gespeicherten Daten vor Manipulation, dem teilweisen oder vollständigen Verlust und dem unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Sicherheitsmassnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend angepasst.

Wenn Sie sich bei uns als Kunde registrieren, ist der Zugang zu Ihrem Kundenkonto jeweils nur nach Eingabe Ihres persönlichen Passwortes möglich. Sie sollten Ihre Zahlungsinformationen stets vertraulich behandeln und das Browserfenster schliessen, wenn Sie die Kommunikation mit uns beendet haben, insbesondere, wenn Sie den Computer gemeinsam mit anderen nutzen.



Auch den eigenen, unternehmensinternen Datenschutz nehmen wir sehr ernst. Unsere Mitarbeiter und die von uns beauftragten Dienstleistungsunternehmen sind zur Verschwiegenheit und zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verpflichtet. Überdies wird diesen der Zugriff auf die persönlichen Daten nur soweit notwendig gewährt.

F. Aufbewahrung von Daten

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie es erforderlich ist,

- um die genannten Dienste im Rahmen unseres berechtigten Interesses zu verwenden;
- um in dem oben genannten Umfang Dienstleistungen auszuführen, die Sie gewünscht oder zu denen Sie Ihre Einwilligung erteilt haben.

Vertragsdaten werden von uns länger aufbewahrt, da dies durch gesetzliche Aufbewahrungspflichten vorgeschrieben ist. Aufbewahrungspflichten, die uns zur Aufbewahrung von Daten verpflichten, ergeben sich aus Vorschriften der Rechnungslegung und aus steuerrechtlichen Vorschriften. Gemäß diesen Vorschriften sind geschäftliche Kommunikation, geschlossene Verträge und Buchungsbelege bis zu 10 Jahren aufzubewahren. Soweit wir diese Daten nicht mehr zur Durchführung der Dienstleistungen für Sie benötigen, werden die Daten gesperrt. Dies bedeutet, dass die Daten dann nur noch für Zwecke der Rechnungslegung und für Steuerzwecke verwendet werden dürfen.

G. Kontakt

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz haben, eine Auskunft wünschen oder die Löschung Ihrer Daten erwirken möchten, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung, indem Sie eine E-Mail an titlis@titlis.ch senden.

H. Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde

Ihnen steht das Recht zu, sich jederzeit bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren.

